

TYTO CARE UZAKTAN SAĞLIK ABONELİK HİZMETİ SATIN ALIMINA İLİŞKİN MESAFELİ SÖZLEŞME

1. TARAFLAR

1.1 SATICI/SAĞLAYICIYA İLİŞKİN BİLGİLER

Ticari Ünvan *****
Adres *****
Mersis No *****
Telefon *****
Faks *****
E-posta Adresi *****
Web Sitesi *****

2. HİZMET ALANA İLİŞKİN BİLGİLER

Adı Soyadı / T.C. *****
Teslimat Adresi *****
Telefon *****
E-posta *****

2.KONU

İşbu Tyto Care Uzaktan Sağlık Abonelik Hizmeti Satın Alımına İlişkin Mesafeli Sözleşme'nin konusu, SATICI'nın, HİZMET ALAN'a satışını yaptığı TytoCare uzaktan sağlık abonelik hizmetlerinin teslimi ile ilgili olarak 6502 sayılı Tüketicilerin Korunması Hakkındaki Kanun, Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği ve Abonelik Sözleşmeleri Yönetmeliği hükümleri gereğince tarafların hak ve yükümlülüklerini kapsamaktadır.

3.TANIMLAR

3.1. “Tyto Cihazı” , TytoCare Çözümünün bir parçası olarak kulak, boğaz, akciğer, kalp atışı gibi belirli fiziksel sağlık göstergelerinin incelenmesi için Klinisyenler ve Hastalar tarafından kullanılmak üzere Tyto Care LTD tarafından tasarlanan, geliştirilen ve SATICI tarafından HİZMET ALAN'ın kullanımına tahsis edilen cihaz.

3.2.“TytoCare Mobil Uygulaması” veya “Tyto Uygulaması”, bir mobil cihaz, web sitesi tarayıcısı veya başka bir kişisel bilgisayar aracılığıyla, verilerinin toplanması, işlenmesi, analiz edilmesi, iletilmesi, sunulması ve yönetilmesi için Tyto Cihazı ve TytoCare Platformu ile bağlantı ve iletişim kurulması amacıyla oluşturulmuş ve bir yazılımdır.

3.3. “TytoCare Platformu”, Ürün Verilerinin toplanması, işlenmesi, analiz edilmesi, iletilmesi, sunulması ve yönetilmesi için Tyto Cihazına Tyto Uygulaması aracılığıyla bağlanan ve iletişim kuran Tyto Care LTD’nin bulut tabanlı bir hizmet olarak yazılımı (SaaS) anlamına gelir. Tyto Platformu, klinisyenlerin (hekimlerin) kendilerine gönderilen Ürün Verilerini gözden geçirmek (muayene ve iletme), hastalarla çevrimiçi uzaktan tıbbi ziyaretler gerçekleştirmeleri için Tyto Uygulaması aracılığıyla oturum açmalarına olanak tanır.

3.4. “TytoCare Çözümleri” topluca Tyto Cihazı, TytoCare Platformu, TytoCare Mobil Uygulaması ve bunların tüm çeşitli bileşenleri dahil olmak üzere aralarındaki tüm erişim ve işbirliği anlamına gelir.

3.5. “Ürün”, TytoCare Çözümlerinin bünyesinde barındıran Tyto Cihazı anlamına gelir.

3.6. “Görüntülü Sağlık Hizmeti/Hizmet”, Kulaklar, boğaz, kalp, akciğer, cilt ve gözler dahil olmak üzere ilgili vücut bölümleri veya organların, Hasta fizyolojik verilerinin ve ayrıca bunlarla sınırlı olmamak üzere klinik görsel görünüm, işitsel sesler (uygulanabilir olduğu takdirde) ve bu tür vücut organlarının diğer ölçümleri, vücut sıcaklığı, kalp hızı ve kalp hızı değişkenliği, kan basıncı, nabız oksimetresi, oksijenasyon ve solunum hızı gibi fizyolojik verilerin (“Hastanın Tıbbi Bilgileri”) görüntülenmesine, yakalanmasına, ölçülmesine, işlenmesine, aktarılmasına ve gösterilmesine olanak sağlayan Tyto Cihazının kullanımı suretiyle Koç Sağlık Yanımda Pratisyen Hekimleri tarafından TytoCare Platformlarında sunulan görüntülü sağlık danışmanlığı görüşmesi anlamına gelir.

4. SÖZLEŞME KONUSU ÜRÜN/HİZMET BİLGİLERİ

4.1. Tyto Cihazı’nın ve Hizmet’in temel özellikleri, satış fiyatı, ek ücretler ve kullanım şartları Ön Bilgilendirme Formunda ayrıntılı olarak belirtilmiştir.

4.2. Sözleşme konusu hizmet, belirsiz süreli aylık olarak faturalandırılan ön ödemeli abonelik hizmeti (Aylık Plan)’dir.

4.3. Listelenen ve sitede ilan edilen fiyatlar Hizmet’in lansmana özel aylık abonelik ücretidir. İlan edilen fiyatlar ve vaatler SATICI tarafından güncelleme yapılana ve değiştirilene kadar geçerlidir. Süreli olarak ilan edilen fiyatlar ise belirtilen süre sonuna kadar geçerlidir.

5. GENEL HÜKÜMLER

5.1. Sözleşme konusu Hizmet’in sunulabilmesi teknik olarak Tyto Cihazı’nın kullanımını gerektirmektedir. Bu nedenle SATICI tarafından ALICI’ya bir adet Tyto Cihazı teslim edilir. Tyto Cihazı’nın mülkiyeti SATICI’ya ait olup, işbu Sözleşme’nin hiçbir hükmü mülkiyetin HİZMET ALAN’a devredildiği şeklinde yorumlanamaz. Tyto Cihazı, 30 günlük yasal süreyi aşmamak kaydı ile HİZMET ALAN’ın yerleşim yeri uzaklığına bağlı olarak internet sitesindeki ön bilgiler kısmında ve ön bilgilendirme formunda belirtilen süre zarfında HİZMET ALAN veya HİZMET ALAN’ın gösterdiği adresteki kişi ve/veya kuruluşa teslim edilir.

5.2. SATICI, sözleşme konusu Hizmet'i eksiksiz, siparişte belirtilen niteliklere uygun ve varsa garanti belgeleri, kullanım kılavuzları ile teslim ve ifa etmeyi, her türlü ayıptan arî olarak yasal mevzuat gereklerine sağlam, standartlara uygun bir şekilde işin gereği olan bilgi ve belgeler ile işi doğruluk ve dürüstlük esasları dâhilinde ifa etmeyi, hizmet kalitesini koruyup yükseltmeyi, işin ifası sırasında gerekli dikkat ve özeni göstermeyi, ihtiyat ve öngörü ile hareket etmeyi kabul, beyan ve taahhüt eder.

5.3. SATICI, abonelik konusu Hizmetin yerine getirilmesinin imkânsızlaşması halinde sözleşme konusu yükümlülüklerini yerine getiremezse, bu durumu, öğrendiği tarihten itibaren 3 gün içinde yazılı olarak tüketiciye bildireceğini, 14 günlük süre içinde kullanılmayan aylara ilişkin toplam bedeli HİZMET ALAN'a iade edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

5.4. HİZMET ALAN, Tyto Cihazı'nın HİZMET ALAN veya HİZMET ALAN'ın gösterdiği adresteki kişi ve/veya kuruluşa tesliminden sonra HİZMET ALAN'a ait kredi kartının yetkisiz kişilerce haksız kullanılması sonucunda Hizmet Bedeli'nin banka veya finans kuruluşu tarafından SATICI'ya ödenmemesi halinde, HİZMET ALAN Sözleşme konusu ürünü, ÜZERİNDEKİ, "AÇILMASI DURUMUNDA CAYMA HAKKI KULLANILAMAZ" YAZILI KORUMA BANDINI AÇMADAN, tam ve eksiksiz bir şekilde 3 gün içerisinde nakliye gideri SATICI'ya ait olacak şekilde SATICI'ya iade edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

5.5. HİZMET ALAN, işbu Sözleşme kapsamında kendisine tahsis edilen Tyto Cihazı özenle kullanmakla mükelleftir. Tyto Cihazı başka birisine kiralanamaz, devri yapılamaz, temlik edilemez ve alt kiraya verilemez. Tyto Cihazı'nın çalınması, kaybı ve/veya hasar görmesi, alt kiraya verilmesi, uygunsuz kullanımı vs. durumlarında HİZMET ALAN, Tyto Cihazı'nın cari liste satış fiyatını ödemeyi ve SATICI'nın uğradığı tüm zararı karşılamayı gayr-ı kabili rücu kabul eder.

5.6. SATICI, tarafların iradesi dışında gelişen, önceden öngörülemeyen ve tarafların borçlarını yerine getirmesini engelleyici ve/veya geciktirici hallerin oluşması gibi mücbir sebepler halleri nedeni ile sözleşme konusu Hizmet'i süresi içinde ifa edemez ise, durumu HİZMET ALAN' a bildireceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. HİZMET ALAN da aboneliğin iptal edilmesini ve/veya teslimat süresinin engelleyici durumun ortadan kalkmasına kadar ertelenmesini SATICI' dan talep etme hakkına haizdir. Mücbir sebep koşullarında HİZMET ALAN tarafından aboneliğin iptal edilmesi halinde HİZMET ALAN'ın nakit ile yaptığı ödemelerde, tutar 14 (ondört) gün içinde kendisine nakden ve defaten ödenir. HİZMET ALAN' nın kredi kartı ile yaptığı ödemelerde ise, tutar, aboneliğin HİZMET ALAN tarafından iptal edilmesinden sonra 14 gün içerisinde ilgili bankaya iade edilir. HİZMET ALAN, SATICI tarafından kredi kartına iade edilen tutarın banka tarafından HİZMET ALAN hesabına yansıtılmasına ilişkin ortalama sürecin 2 ile 3 haftayı bulabileceğini, bu tutarın bankaya iadesinden sonra HİZMET ALAN' nın hesaplarına yansması halinin tamamen banka işlem süreci ile ilgili olduğundan, HİZMET ALAN, olası gecikmeler için SATICI' yı sorumlu tutamayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

6. CAYMA HAKKI

6.1. HİZMET ALAN; 7. Maddedeki hükümler saklı kalmak üzere Sözleşme'nin kurulduğu andan itibaren 14 (on dört) gün içerisinde, SATICI'ya bildirmek şartıyla hiçbir hukuki ve cezai sorumluluk üstlenmeksizin ve hiçbir gerekçe göstermeksizin Tyto Cihazı'nı reddederek sözleşmeden cayma hakkını kullanabilir. Cayma hakkı ile iade edilen ürün/hizmetin teslimat bedeli, ürünün ayıplı çıkması hali istisna olmak üzere, HİZMET ALAN tarafından karşılanır.

6.2. Cayma hakkının kullanılması için 14 (ondört) günlük süre içinde SATICI'ya **iadeli taahhütlü posta, faks veya e-posta** ile yazılı bildirimde bulunulması ve 4447455 numaralı çağrı merkezi üzerinden başlatılan aboneliklerde ise çağrı merkezi üzerinden sözlü bildirimde bulunulması ve ürünün işbu sözleşmede düzenlenen düzenlenen "Cayma Hakkı Kullanılmayacak Ürünler" hükümleri çerçevesinde kullanılmamış olması şarttır. Bu hakkın kullanılması halinde;

6.2.1. Tyto Cihazı henüz HİZMET ALAN'a teslim edilmemiş ise, SATICI tarafından satış ve teslim işlemleri iptal edilir. Bu durumda Cayma hakkının kullanımından kaynaklanan masraflar SATICI'ya aittir.

6.2.2. HİZMET ALAN'a veya HİZMET ALAN'ın gösterdiği üçüncü kişiye Tyto Cihazı teslim edilmiş ise, Tyto Cihazı ve Tyto Cihazı ile birlikte teslim edilen fatura, irsaliye saklanmalıdır. (İade edilmek istenen ürünün faturası kurumsal ise, iade ederken kurumun düzenlemiş olduğu iade faturası ile birlikte gönderilmesi gerekmektedir. Faturası kurumlar adına düzenlenen sipariş iadeleri İADE FATURASI kesilmediği takdirde tamamlanamayacaktır.)

6.2.3. İade edilecek ürünlerin kutusu, ambalajı, varsa standart aksesuarları ile birlikte eksiksiz ve hasarsız olarak teslim edilmesi gerekmektedir.

6.2.4. SATICI, cayma bildiriminin kendisine ulaşmasından itibaren en geç 14 (ondört) günlük süre içerisinde toplam bedeli ve HİZMET ALAN'ı borç altına sokan belgeleri HİZMET ALAN' a iade etmekle ve HİZMET ALAN 10 (on) günlük süre içerisinde Tyto Cihazı'nı iade etmekle yükümlüdür.

6.2.5. HİZMET ALAN'ın kusurundan kaynaklanan bir nedenle ürünün değerinde bir azalma olursa veya iade imkânsızlaşırsa HİZMET ALAN kusuru oranında SATICI'nın zararlarını tazmin etmekle yükümlüdür.

7. CAYMA HAKKI KULLANILAMAYACAK ÜRÜN ve HİZMETLER

7.1. HİZMET ALAN aşağıdaki ürünlerde cayma hakkını kullanamaz:

- Fiyatı finansal piyasalardaki dalgalanmalara bağlı olarak değişen ve satıcı veya sağlayıcının kontrolünde olmayan mal veya hizmetlere ilişkin sözleşmeler.
- Tüketicinin istekleri veya kişisel ihtiyaçları doğrultusunda hazırlanan mallara ilişkin sözleşmeler.

- c) Çabuk bozulabilen veya son kullanma tarihi geçebilecek malların teslimine ilişkin sözleşmeler.
- ç) Tesliminden sonra ambalaj, bant, mühür, paket gibi koruyucu unsurları açılmış olan mallardan; iadesi sağlık ve hijyen açısından uygun olmayanların teslimine ilişkin sözleşmeler.
- d) Tesliminden sonra başka ürünlerle karışan ve doğası gereği ayrıştırılması mümkün olmayan mallara ilişkin sözleşmeler.
- e) Malın tesliminden sonra ambalaj, bant, mühür, paket gibi koruyucu unsurları açılmış olması halinde maddi ortamda sunulan kitap, dijital içerik ve bilgisayar sarf malzemelerine ilişkin sözleşmeler.
- f) Elektronik ortamda anında ifa edilen hizmetler veya tüketiciye anında teslim edilen gayri maddi mallara ilişkin sözleşmeler.(e- kitap, yazılım vb)
- g) Cayma hakkı süresi sona ermeden önce, tüketicinin onayı ile ifasına başlanan hizmetlere ilişkin sözleşmeler

Yukarıdaki hükümler saklı kalmak üzere, Mesafeli Sözleşmelere Dair Yönetmelik'in Madde 15'ci maddesinin (ğ) bendi uyarınca elektronik ortamda anında ifa edilen hizmetler veya tüketiciye anında teslim edilen gayri maddi mallara ilişkin sözleşmelerde ve aynı maddenin (h) bendi uyarınca cayma hakkı süresi sona ermeden önce, tüketicinin onayı ile ifasına başlanan hizmetlere ilişkin sözleşmelerde Tüketici cayma hakkını kullanamaz. Bu çerçevede Sözleşme'nin Satıcı tarafından hizmetin online olarak sunulduğu Hizmetlere ilişkin olarak HİZMET ALAN'ın işbu Sözleşmeye ve Ürün'ün kullanımına ilişkin cayma hakkı bulunmamaktadır.

İŞBU SÖZLEŞMENİN KONUSU OLAN TYTO CİHAZLARI, KAPALI AMBALAJ İÇERİSİNDE ÜZERİNDE; "AÇILMASI DURUMUNDA CAYMA HAKKI KULLANILAMAZ" YAZILI KORUMA BANDI İLE TESLİM EDİLECEK OLUP, 6502 SAYILI TÜKETİCİNİN KORUNMASI HAKKINDA KANUN VE MESAFELİ SÖZLEŞMELER YÖNETMELİĞİ GEREĞİ, TESLİMİNDEN SONRA AMBALAJ, BANT, MÜHÜR, PAKET GİBİ KORUYUCU UNSURLARI AÇILMIŞ OLAN ÜRÜNÜN İADESİ SAĞLIK VE HİJYEN AÇISINDAN UYGUN OLMAYACAĞINDAN, KORUYUCU BANDIN AÇILMASI DURUMUNDA CAYMA HAKKI KULLANILAMAZ.

8. ÖN BİLGİLENDİRME TEYİDİ

HİZMET ALAN, sözleşme konusu tıbbi cihaz (Tyto Care Cihazları) ve Hizmetin temel nitelikleri, satış fiyatı ve ödeme şekli ile teslimata ilişkin olarak, kendisine bilgi verildiğini, Satıcının www.kocsaglikyanimda.com adresindeki websitesinde bulunan ve/veya çağrı merkezi üzerinden ön bilgileri okuyup/dinleyip bilgi sahibi olduğunu ve Ön Bilgilendirme Formunu ve işbu Sözleşme'yi elektronik ortamda tıklama (click wrap) yöntemi ile ve/veya çağrı merkezi üzerinden gerekli teyidi vererek onayladığını beyan eder. HİZMET ALAN Tüketici sıfatıyla talep ve şikayetlerini yukarıda yer alan Satıcı iletişim kanalları ile ulaştırabilirler.

9. FİKRİ MÜLKİYET HAKLARI

TytoCare Çözümleri veya bunlarla ilgili olabilecek herhangi bir fikir, icat, iyileştirme, teknoloji, tasarım, yazılım, algoritma, belge ve diğer materyaller, teknikler veya herhangi bir biçimdeki yazarlık çalışmaları veya diğer maddi olmayan varlıklar veya fikri mülkiyet bunların bir kısmı ve patentler, telif hakları, ticari markalar, ticari sırlar veya diğer Fikri Mülkiyet hakları da dahil olmak üzere yukarıda belirtilenlerin türev çalışmaları veya değişiklikleri (topluca "Fikri Mülkiyet") üretici firma ve lisans verenlerine aittir ve ilgili mevzuat ve/veya fikri mülkiyet haklarını ve uluslararası anlaşma hükümlerini koruyan diğer yasalarla korunmaktadır. Bu haklara yönelik herhangi bir saldırı, yanlış kullanım, istismar ve benzeri ihlallerin HİZMET ALAN ya da diğer kullanıcılar tarafından gerçekleştirilmesi durumunda, SATICI, TytoCare Cihazları'nı kullanıma kapatmak, kullanımı dondurmak ve bunlarla sınırlı olmayacak şekilde her türlü önlemi almak hakkına sahiptir.

10. BEYAN VE TAAHHÜTLER

10.1. Tyto Cihazı ve bu cihaz kullanılarak yapılan online görüşmeler bireysel olup, cihazın ticari amaçlarla kullanılması, **aile fertleri dahil toplam 5 (beş)** kişi dışındaki kişiler için tanımlama ve ölçümler yapılması Sözleşmeye aykırılık oluşturacağından, bu şekilde bir durumun farkedilmesi halinde SATICI tarafından Tyto Cihazı kullanıma kapatılacak, TytoCare Platformu'na erişim engellenecek ve uzaktan sağlık danışmanlığı hizmeti sonlandırılacaktır. HİZMET ALAN, bu düzenlemeye aykırı hareket etmesi nedeniyle, cihazın kullanıma kapatılması durumunda ilgili aya ilişkin hizmet bedelinin tamamını ödemekle yükümlü olup, SATICI'dan herhangi bir tazminat ya da hak talebinde bulunmayacağını, kabul beyan ve taahhüt eder.

10.2 Mücbir sebeplerin gerçekleşmesi halinde SATICI'nın Hizmetleri sağlayamıyor olmasından kaynaklı herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır.

10.3 SATICI, yazılım güncellemelerinden kaynaklı veya teknik problemler yaşanması nedeniyle Hizmetleri ifa etmeyi geçici veya tamamıyla durdurabilir. Yaşanan teknik problemler nedeniyle sistemin durdurulması en kısa süre içerisinde giderilecektir. Belirtilen nedenlerle Hizmet'in durdurulmasından kaynaklı HİZMET ALAN'ın SATICI'dan herhangi bir hak veya alacak/tazminat talep etme hakkı bulunmadığı tarafların kabulündedir.

10.4 HİZMET ALAN, Hizmetleri'den yararlanırken, Türk Ceza Kanunu, Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun, Türk Ticaret Kanunu, Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu, Marka ve Patent Haklarının Korunması ile ilgili Kanun Hükmünde Kararnameler ve yasal düzenlemeler, Borçlar Yasası, diğer ilgili mevzuat hükümleri ile SATICI hizmetlerine ilişkin olarak yayımlanan her türlü duyuru ve bildirimlere uymayı kabul eder. Bu bildirimlere ve yasalara aykırı kullanım sebebiyle doğabilecek hukuki, cezai ve mali her türlü sorumluluk HİZMET ALAN'a aittir. Bu kapsamda HİZMET ALAN SATICI'nın teknik zorunluluklar veya kanundan meydana gelecek değişiklikler veya zorlayıcı nedenlerle, işbu Sözleşme hükümlerini tek taraflı olarak değiştirebileceğini, güncelleyebileceğini, kabul, beyan ve taahhüt eder. İşbu Sözleşme'de yapılacak değişiklikler HİZMET ALAN tarafından kabul edilmezse, HİZMET ALAN'ın derhal fesih hakkı saklıdır.

11. SÖZLEŞME’NİN SONA ERMESİ VE ABONELİK İPTALİ

11.1. HİZMET ALAN SATICI’ya yazılı bildirimde

bulunmak, “<https://payment.kocsaglikyanimda.com>” adresi üzerinden abonelik iptali talebinde bulunmak veya 444 74 55 çağrı hizmetlerine bildirimde bulunmak suretiyle bir sonraki aydan (yenileme döneminden) itibaren hüküm ifade etmek üzere bu sözleşmeyi sona erdirebilir. Her yenileme dönemi geçtikten sonra yapılacak iptal talepleri bir sonraki aylık dönem için sonuç doğuracaktır. Bu halde, HİZMET ALAN, Sözleşme sona erdirilinceye değin değin aylık plan dahilinde bakiye plan süresi boyunca Hizmetlere erişim sağlayabilecektir.

11.2. HİZMET ALAN’ın Sözleşme’ye ve kullanım koşullarına aykırı eylemlerinin tespiti halinde SAĞLAYICI Sözleşme’yi derhal feshedebilir ve HİZMET ALAN’ın TytoCare Platformlarına erişimini engelleyebilir.

11.3. SATICI, dilediği zaman tek taraflı kararı ile işbu Sözleşme konusu Ürün ve/veya Hizmeti sunmaktan vazgeçebilir ve/veya genel olarak Hizmeti sonlandırmaya karar verebilir. Bu halde HİZMET ALAN, SATICI’dan herhangi bir hak veya bedel talep edemez.

11.4. Sözleşme’nin herhangi bir nedenle sona ermesi halinde, HİZMET ALAN kullanımına tahsis edilen Tyto Cihazı’nı 10 (on) gün içerisinde “Koç Sağlık Yanımda, Teşvikiye Mahallesi, Güzelbahçe Sok. No:20/1 Şişli İstanbul” adresine gönderilmek üzere SATICI’nın belirleyeceği Kargo Firmasına yine SATICI tarafınan verilen kod numarasıyla iade etmekle mükelleftir. Mücbir sebepler saklı kalmak üzere 10 (on) gün içerisinde teslim edilmeyen Tyto Cihazı cari liste fiyatı üzerinden HİZMET ALAN’a fatura edilir ve HİZMET ALAN’ın aboneik Hizmetleri için belirttiği kredi/banka kartından tahsil edilir. HİZMET ALAN’ın kusurundan kaynaklanan bir nedenle ürünün değerinde bir azalma olursa veya iade imkansızlaşırsa HİZMET ALAN Tyto Cihazı’nın bedelini ödemenin yanı sıra SATICI’nın zararını tazmin etmekle yükümlüdür.

12. UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ

12.1. HİZMET ALAN, şikâyet ve itirazları konusunda başvurularını “4447455” nolu çağrı merkezi veya <https://payment.kocsaglikyanimda.com> adresi üzerinden SATICI’ya iletebilir. Bunun yanı sıra, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun’un 68. Maddesinde belirtilen parasal sınırlar dâhilinde tüketicinin yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki tüketici sorunları hakem heyetine veya tüketici mahkemesine başvurabilir.

12.2. Güncel bilgiye Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü’nün <https://tuketici.ticaret.gov.tr/> web adresinden ulaşılabilir.

13.BİLDİRİMLER ve DELİL SÖZLEŞMESİ

İşbu Sözleşme tahtında Taraflar arasında yapılacak her türlü yazışma, tüketicinin korunmasına ilişkin mevzuatta zorunlu haller dışında, e-posta aracılığıyla yapılacaktır. Taraflar, işbu Sözleşme'den doğabilecek ihtilaflarda SATICI'nın defter ve ticari kayıtlarıyla, kendi veritabanında, sunucularında tuttuğu elektronik bilgilerin ve bilgisayar kayıtlarının, bağlayıcı, kesin ve münhasır delil teşkil edeceğini, bu maddenin Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun 193. maddesi anlamında delil sözleşmesi niteliğinde olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

MADDE 14. YÜRÜRLÜK

14 (ondört) maddeden ibaret bu Sözleşme, HİZMET ALAN tarafından elektronik ortamda tıklama (click wrap) yöntemi ile ve/veya çağrı merkezi üzerinden gerekli teyidi vermek suretiyle akdedilmiş ve derhal yürürlüğe girmiştir.

EKLER :

Ön Bilgilendirme Formu
Aydınlatılmış Onam Formu,
KVKK Aydınlatma Metni

ÖN BİLGİLENDİRME FORMU

1. SATICI/SAĞLAYICIYA İLİŞKİN BİLGİLER

Ticari Ünvan : ***** (Bundan böyle "SATICI/SAĞLAYICI" olarak anılacaktır)
Adres : *****
Mersis No : *****
Telefon : *****
Faks : *****
E-posta Adresi : *****
Web Sitesi : *****

2. HİZMET ALANA İLİŞKİN BİLGİLER

Adı Soyadı / T.C. : *****
Teslimat Adresi : *****
Telefon : *****
E-posta : *****

3. KONU

İşbu Ön Bilgilendirme Formu'nun konusu; Tyto Care Uzaktan Sağlık Abonelik Hizmeti Satın Alımına İlişkin Mesafeli Sözleşme("Sözleşme") kapsamında aşağıda nitelik ve ücreti belirtilen Tyto Cihazı ve Hizmetlerin, temel özellikleri, satışı, teslimi, hizmetlerin ifası ile ilgili olarak 6502 sayılı Tüketicilerin Korunması Hakkında Kanun ve 27 Kasım 2014 tarihli ve 29188 sayılı Resmi Gazetede yayınlanan Mesafeli Sözleşmelere Dair Yönetmelik ve Abonelik Sözleşmeleri Yönetmeliği hükümleri gereğince HİZMET ALAN'ın bilgilendirilmesidir.

4. ÜRÜN/HİZMETİN ÜCRET, ÖDEME BİLGİLERİ ve KAPSAMI :

4.1. Belirsiz Süreli Aylık Faturalandırılan Ön Ödemeli Abonelik Hizmeti (Aylık Plan)

Açıklama	Adet	KDV Dahil Tutar	Toplam Tutar
Koç Sağlık Yanımda Pratisyen Hekimleri	Aylık	****	****
Uzaktan Sağlık Danışmanlığı Hizmeti (Hizmet)	Sınırsız		
Kargo Bedeli	1	****	****
Ödeme şekli			Kredi Kart/Havale / EFT
Net ücret			****
KDV			****
Aylık Ödenecek Toplam Tutar (KDV Dahil)			399,00.-TL
Sipariş Tarihi			
Tahmini Tyto Cihaz Teslim Tarihi/Abonelik Tarihi			

4.2. Ödeme Koşulları: Sözleşmeye konu hizmet abonelik ücreti HİZMET ALAN'ın belirttiği kredi/banka kartından ödeme kuruluşu aracılığıyla peşinen tahsil edilir.

4.3. Yenileme Dönemi: Belirsiz süreli aylık olarak faturalandırılan ön ödemeli abonelik hizmeti HİZMET ALAN tarafından iptal etmediği müddetçe satın alım tarihini izleyen her ayın aynı döneminde kendiliğinden yenilenir ve HİZMET ALAN'ın kayıtlı kredi kartından ödeme alınır. HİZMET ALAN'ın aboneliği iptal etmemesi halinde, aylık planda her 1 (bir) aylık dönemin başında ilgili kredi kartından otomatik olarak tahsilat gerçekleştirilir. Bakiye yetersizliği sebebiyle ücretin alınamaması durumunda Hizmetler erişime kapatılır.

4.4. Abonelik İptali: HİZMET ALAN aboneliğinin bir sonraki ay yenilenmesini istemiyor ise "<https://payment.kocsaglikyanimda.com>" adresi üzerinden abonelik iptali talebinde bulunmak veya 4447455 çağrı hizmetlerine bildirimde bulunmak suretiyle bir sonraki aydan(yenileme döneminden) itibaren hüküm ifade etmek üzere bu aboneliğini sona erdirebilir. Her yenileme dönemi geçtikten sonra yapılacak iptal talepleri bir sonraki aylık dönem için sonuç doğuracaktır

4.5. Abonelik Ücret Değişikliği: Listelenen ve siteden ilan edilen fiyatlar lansmana özel Hizmet abonelik bedelleridir. İlan edilen fiyatlar ve vaatler güncelleme yapılabildiği ve değiştirilene kadar geçerlidir. Süreli olarak ilan edilen fiyatlar ise belirtilen süre sonuna kadar geçerliliğini korur. SATICI, HİZMET ALAN'a önceden internet sayfasında yayınlamak suretiyle ve e-posta ile bildirmek kaydıyla bir sonraki yenileme döneminde geçerli olmak üzere aylık plan ücretlerinde değişiklik yapabilir. HİZMET ALAN'ın değişen ücretler ile gerçekleştirilen abonelik planı yenilemelerine itiraz hakkı bulunmamaktadır.

4.6. Hizmetin Kapsamı: Aylık Plan dahilinde HİZMET ALAN, internet ile bağlanılan TytoCare Platformu üzerinden Tyto Cihazını kullanmak suretiyle aylık sınırsız olarak Koç Sağlık Yanımda Pratisyen Hekimleri ile uzaktan sağlık danışmanlık hizmetine erişebilecektir.

Uzaktan sağlık danışmanlığı hizmetinden bizzat HİZMET ALAN ve/veya HİZMET ALAN ile aynı ikametgahta yaşayan ve Tyto Care kullanıcısı oluşturulmuş aile fertleri yararlanabilir. **Aile fertleri dahil bir cihazda oluşturulabilecek kullanıcı sayısı 5 (beş) adetle sınırlıdır.**

Tyto Cihazı ve bu cihaz kullanılarak yapılan online görüşmeler bireysel olup, cihazın ticari amaçlarla kullanılması, aile fertleri dahil toplam 5 (beş) kişi dışındaki kişiler için tanımlama ve ölçümler yapılması Sözleşmeye aykırılık oluşturacağından, bu şekilde bir durumun farkedilmesi halinde SATICI tarafından Tyto Cihazı kullanıma kapatılacak, TytoCare Platformu'na erişim engellenecek ve uzaktan sağlık danışmanlığı hizmeti sonlandırılacaktır. HİZMET ALAN, bu düzenlemeye aykırı hareket etmesi nedeniyle, cihazın kullanıma kapatılması durumunda ilgili aya ilişkin hizmet bedelinin tamamını ödemekle yükümlü olup, SATICI'dan herhangi bir tazminat ya da hak talebinde bulunmayacağı, kabul beyan ve taahhüt eder.

Uzaktan sağlık danışmanlığı hizmeti SATICI tarafından görevlendirilen Koç Sağlık Yanımda Pratisyen Hekimleri tarafından sunulacak olup, uzman hekim görüşmeleri ve diğer sağlık

hizmetleri bu kapsamda değildir. Uzaktan sağlık hizmeti sunacak sağlık meslek mensubunun kimliği ve var ise uzmanlığına Sözleşme kapsamında oluşturulan Hesap üzerinden veya SATICI'nın www.portal.kocsaglikyanimda.com isimli web sitesi üzerinden adresinden ulaşılabilir.

Uzaktan sağlık danışmanlığı hizmeti, HİZMET ALAN tarafından Sözleşme kapsamında oluşturulan Hesap üzerinden veya SATICI'nın www.portal.kocsaglikyanimda.com isimli web sitesi üzerinden alacağı randevu çerçevesinde, HİZMET ALAN'nın tercih ettiği hekim tarafından sunulacak olup, her bir görüntülü sağlık danışmanlığı hizmet süresi 30 dakika ile sınırlıdır. Hizmetin 30 dakikayı aşması durumunda ek ücret talebi hizmeti sunan hekimin takdirindedir.

5. TYTO CİHAZI TESLİMATI

Ürünün/hizmetin teslimi HİZMET ALAN'ın talep ettiği adreste kendisine yapılır. HİZMET ALAN, kendisinden başka birine ve de kendi adresinden başka bir adrese teslimat yapılmasını isterse, bu talebi doğrultusunda teslimat yapılır. Ürün/hizmet teslimatı kargo firmalarınca yapılmaktadır.

HİZMET ALAN, Tyto Cihazını teslim almadan önce muayene edecek; ezik, kırık, ambalajı yırtılmış vb. hasarlı ve ayıplı ürünü kargo şirketinden teslim almayacaktır. Teslim alınan ürünün hasarsız ve sağlam olduğu kabul edilecektir. Teslimden sonra ürünün özenle korunması borcu, HİZMET ALAN'a aittir.

Sipariş konusu ürün/hizmetin teslimatı için mesafeli satış sözleşmesinin imzalı bir nüshasının SATICI'ya ulaştırılmış olması ve bedelinin HİZMET ALAN'ın tercih ettiği ödeme şekli ile ödenmiş olması şarttır. Herhangi bir nedenle ürün/hizmet bedeli ödenmez veya banka kayıtlarında iptal edilir ise, SATICI ürünün/hizmetin teslimi yükümlülüğünden kurtulmuş kabul edilir.

6. TYTO CİHAZININ TEMEL ÖZELLİKLERİ

6.1. TYTO CİHAZININ ÖZELLİKLERİ

Tyto Cihazı, uzaktan sağlık hizmetleri isteyen bireyler ("Hastalar") ve sağlık uzmanları ("Sağlık Meslek Mensubu") arasında Tıbbi Bilgilerin iletimini mümkün kılan bir tele-sağlık danışmanlığı çözümü hizmeti sağlamaktadır. Tyto Cihazı; internet üzerinden Hastanın Tıbbi Bilgilerinin duraksız iletimi ile paralel ve gerçek zamanlı olarak Sağlık Meslek Mensubu ile Hastaların internet üzerinden bağlantı kurmasını sağlayan, çevrimiçi canlı video ile sanal bir görüşme olarak gerçek zamanlı modda veya Hastanın Tıbbi Bilgilerini ileterek ve daha sonraki bir aşamada Tıbbi Tanı Bilgilerini alarak çevrimdışı bir modda Tıbbi Bilgilerin iletimini mümkün kılmaktadır.

ÖNEMLİ - TYTO TARAFINDAN TIBBİ TAVSİYE VERİLMEZ:

TYTO, BİR SAĞLIK UZMANI DEĞİLDİR. TYTO'NUN, HİZMET ARACILIĞIYLA SAĞLANAN VEYA İLETİLEN TIBBİ BİLGİLERE YÖNELİK HİÇBİR ŞEKİLDE SORUMLULUĞU YOKTUR.

TYTO CİHAZI, KULLANICILAR TARAFINDAN OLUŞTURULAN BİLGİLERİN İLETİMİ İÇİN SADECE HASTALAR VE SAĞLIK MESLEK MENSUBU ARASINDA BİR KANAL SAĞLAYAN TIBBİ BİR CİHAZDIR. BUNDAN DOLAYI TYTO, BİR KLİNİK TEDAVİ UZMANI DAHİL OLMAK ÜZERE HERHANGİ BİR KULLANICI TARAFINDAN TYTO HİZMETLERİ KULLANILARAK İLETİLEN HERHANGİ BİR TIBBİ TANI

BİLGİSİ, SAPTAMA VE HERHANGİ BİR TANI TAVSİYESİ DAHİL OLMAK ÜZERE TAVSİYEDEN SORUMLU DEĞİLDİR VE OLMAYACAKTIR.

HİZMET ALAN ÜRÜNÜ VE HİZMETİ KULLANARAK, SATICI'NIN, HİZMETTEN VEYA BUNUN HİZMET ALAN VEYA BAŞKA HERHANGİ BİR KULLANICI TARAFINDAN KULLANIMINDAN KAYNAKLANAN HERHANGİ BİR TALEP, KAYIP VEYA HASARDA SORUMLU VEYA MESUL TUTULMADIĞINI KABUL EDER.

HİZMETTE AKSİ AÇIKÇA BELİRTİLMEDİĞİ SÜRECE SATICI, KISMEN VEYA TAMAMEN HİZMETE DAYANARAK ALINAN HERHANGİ BİR KARAR VEYA YAPILAN VEYA YAPILMAYAN HERHANGİ BİR EYLEM VEYA HİZMET ARACILIĞIYLA İLETİLEN VEYA BURADAN ELDE EDİLEN HERHANGİ BİR BİLGİ VEYA HİZMET VEYA BUNUN KULLANIMI SONUCUNDA VEYA BAĞLANTILI OLARAK MEYDANA GELEN HERHANGİ BİR KAYIP, YARALANMA, RAHATSIZLIK, HASAR VE/VEYA ZARAR İÇİN HİÇBİR ŞEKİLDE KABUL ETMEZ, TAVSİYE VERMEZ VE SORUMLULUK ÜSTLENMEZ.

HİZMET ALAN, TYTO CİHAZININ KULLANIMINDAN DOĞABİLECEK BÜTÜN RİSKLERİ BİLDİĞİNİ VE KABUL ETTİĞİNİ BEYAN EDER.

Hizmetlerin kullanılabilirliği ve çalışması, iletişim ağları gibi çeşitli etkenlere bağlıdır. Olası kesinti, bağlantı hatası ve/veya aksaklıklardan SATICI sorumlu değildir.

6.2. Tyto Cihazı ve Hizmet Kullanım Şartları

HİZMET ALAN, Sözleşme konusu cihazı kullanmak suretiyle Sözleşme kapsamında sunulan hizmetlere giriş yaparak, bağlantı kurarak, erişerek veya bunları kullanarak ve/veya bir Hesap açarak, SATICI'nın Gizlilik Politikası dahil olmak üzere Tyto cihazının kullanım şartlarını okuyup anladığını, hizmetlerin kullanımı ile ilgili yasal mevzuata tabi olduğunu ve bunlara uyacağını ve bu Şartların, HİZMET ALAN ile SATICI arasında bağlayıcı ve uygulanabilir yasal sözleşme oluşturduğunu beyan, kabul ve taahhüt eder. HİZMET ALAN, satılan ürünün kullanımı veya bu ürün vasıtasıyla erişilen hizmetlere dair gizlilik bilgilerine, SATICI'nın "<https://payment.kocsaglikyanimda.com>" adresinden erişebileceği konusunda bilgilendirilmiş olup, işbu Ön Bilgilendirme'yi imzalamadan önce bu bilgileri okuduğunu beyan, kabul ve taahhüt eder.

Tyto cihazının uzaktan sağlık görüşmelerinde kullanılması durumunda, hangi verilerin ne şekilde işleneceği, KVKK Aydınlatma Metni'nde ayrıntılı olarak belirtilmiştir. Cihazın, uzaktan sağlık hizmeti görüşmelerinde etkin olarak kullanılabilmesi için, açık rıza doğrultusunda teknik olarak sağlık verilerinin işlenmesi ve aktarılması gereklidir. **HİZMET ALAN'ın Sözleşme süresi boyunca bu yöndeki açık rızasını geri alma hakkı bulunmaktadır. Ancak açık rızanın geri alınması durumunda cihaz kullanılarak uzaktan sağlık görüşmesi yapılamayacak ve sistemdeki tüm veriler kalıcı olarak silinecektir.**

BU ŞARTLARI KABUL ETMEYEN HİZMET ALANIN, SATICI TARAFINDAN SUNULAN HİZMETLERE VEYA BUNUN HERHANGİ BİR KISMINA HERHANGİ BİR BİÇİMDE GİRMEMESİ, TYTO CİHAZINI AKTİVE ETMEMESİ VE KULLANMAMASI GEREKLİDİR.

6.3. Tyto Cihazı Kayıt ve Kullanıcı Hesabı Oluşturulması

Tyto Cihazı aracılığıyla uzaktan sağlık hizmetlerinden yararlanmak için HİZMET ALAN'ın internet üzerinden Koç Sağlık Yanımda uygulaması ve TytoCare uygulamalarına kaydolması ve bir Kullanıcı hesabı ("Hesap") açması gerekmektedir. HİZMET ALAN'ın adı, telefon numarası, e-posta adresi, doğum tarihi, cinsiyeti ve diğer nüfus bilgileri kullanıcı hesabı oluşturulurken kaydedilecek ve işlenecektir. Kayıt sürecinde HİZMET ALAN'ın Hesap için bir şifre ve kullanıcı adı oluşturması gereklidir. Kullanıcı Hesabının giriş bilgilerinin (bilgi sistemi, e-posta, kullanıcı adı ve şifre) gizliliğini korumaktan ve bu Hesapta yapılan tüm faaliyetlerden yalnızca ve tamamen HİZMET ALAN sorumludur. HİZMET ALAN, Giriş şifresinin kaybolması veya unutulması durumunda yeni bir şifrenin verilmesi ve kayıtlı e-posta adresine gönderilmesi için SATICI'ya başvurabilir. HİZMET ALAN'ın, hesabını başka bir kişinin uygunsuz bir şekilde kullanmasına izin verdiği ya da başkaca sebeplerle hesabın risk altında olduğu, HİZMET ALAN ve/veya başka kişilerce kullanım şartlarının ihlal edildiği tespit edilir ise SATICI hesabı askıya alma ve/veya sonlandırma hakkına sahiptir.

Tarafların açık rızası olmaksızın uzaktan sağlık hizmeti sunumuna ilişkin ses veya görüntü kaydı alınması yasaktır; ancak, kişisel sağlık verilerinin işlenmesine ilişkin mevzuat uyarınca alınan sağlık hizmetine ilişkin kayıtlar tutulmaktadır ve kişisel verilerin korunması mevzuatına ve mahremiyete uygun olarak Sağlık Bakanlığı bilgi sistemine aktarılmaktadır. Hizmete kaydolun HİZMET ALAN hakkında SATICI tarafından toplanan bilgi türü hakkında ayrıntılı bilgi www.kocsaglikyanimda.com adresindeki gizlilik politikası ve KVKK aydınlatma metninde yer almaktadır

HİZMET ALAN hesap oluştururken doğru, güncel ve eksiksiz bilgi vermeyi kabul beyan ve taahhüt eder. Aksi halde bu bilgilerin yanlış, eksik veya güncel olmamasından doğan zararlardan bizzat sorumludur.

SATICI'nın bilgisi ve onayı olmadan HİZMET ALAN'ın Hesap ve/veya bu sözleşme kapsamındaki haklarını, devretmesi mümkün değildir.

HİZMET ALAN, hesabına ait giriş bilgilerinin herhangi bir yetkisiz kullanımı veya herhangi bir güvenlik ihlali hakkında SATICI'yı derhal bilgilendireceğini, aksi halde, hesabın yetkisiz kullanımı veya herhangi bir başka güvenlik ihlalden kaynaklanan herhangi bir kayıp veya hasardan tümüyle kendisinin sorumlu olacağı ve SATICI'nın herhangi bir sorumluluğunun olmayacağını kabul beyan ve taahhüt eder.

HİZMET ALAN, Hesap bilgilerinin değiştirmek veya Hesabını sonlandırmak istediğinde destek@kocsaglikyanimda.com adresi üzerinden veya 444 74 55 numaralı Destek hattı ile irtibat kurarak bunu gerçekleştirebilir. Hesabın sonlandırma talebi üzerine SATICI tarafından, Gizlilik Politikası uyarınca makul bir süre içerisinde hesap sonlandırılır. Bu durumda HİZMET ALAN artık hesabına erişemeyecek ve Sözleşme kapsamında kendisine sunulan tüm hizmetler, izinler, haklar ve ehliyetler derhal sonlandırılacak ve iptal edilecektir.

HİZMET ALAN, HESABIN SONLANDIRILMASININ, HESAP İLE İLİŞKİLİ İÇERİK, ÖZELLİK VEYA KAPASİTE KAYBINA VE/VEYA BULUNMAMASINA NEDEN OLABİLECEĞİNİ BİLDİĞİNİ, BU DURUMDA SATICININ

BÖYLE BİR BULUNMAMA VE/ VEYA İÇERİK, ÖZELLİK VEYA KAPASİTE KAYIPLARINDAN SORUMLU OLMADIĞINI KABUL ETTİĞİNİ BEYAN EDER.

6.4. Reşit Olmayan, Kısıtlı Olan veya Onam Kapasiteleri Şüpheli Olan Kişilerin Hizmetten Yararlanması

HİZMET ALAN'ın on sekiz (18) yaşından büyük olması ve kısıtlı olmaması gereklidir. On sekiz (18) yaşının altındaki reşit olmayan ya da kısıtlı olan kimselerin Sözleşmede tanımlanan hizmetleri kullanmadığının teyidi amacıyla SATICI tarafından herhangi bir aşamada yaşa ve kimlik bilgilerine dair kanıt talebinde bulunulabilir.

Sağlık meslek mensubu, sağlık hizmeti talep eden kişinin kimliğinden şüphe duyduğu takdirde, kimliğini doğrulamasını isteyebilir. SATICI ve/veya Sağlık meslek mensubu, uzaktan sağlık hizmeti alan kişiden resmi kimlik belgesini kamera üzerinden göstermesini talep edebilir. Bu talebin yerine getirilmemesi hâlinde uzaktan sağlık hizmeti vermeyebilir, başlamış olan hizmeti sonlandırabilir.

HİZMET ALAN velisi veya vasisi olduğu yakınlarını kendi Hesabı kapsamında ekleyerek ve listeleyerek hizmeti kullanabilir. Bu durumda ilgili kişi hakkında verdiği bilgilerin güvende tutulmasını ve doğru olmasını sağlama konusunda tüm sorumluluk HİZMET ALAN'a aittir.

HİZMET ALAN'ın hizmetten yararlanması sırasında, hizmeti sunan sağlık görevlisinin "HİZMET ALAN'ın onam kapasitesinden şüphelenmesi" durumunda, cihaz üzerinden gerçekleştirilecek ölçüm, işlemler ve online görüşmeler sırasında bir yakınının eşlik etmesi talep edilebilir. HİZMET ALAN'ın bunu kabul etmemesi ya da yanında yakınını bulundurmaması durumunda, HİZMET ALAN'ın menfaati gözetilerek, SATICI tarafından herhangi bir aşamada hizmet sunumu durdurulabilir.

7. HİZMETİN TEMEL ÖZELLİKLERİ

Sözleşme konusu Hizmet; Kulaklar, boğaz, kalp, akciğer, cilt ve gözler dahil olmak üzere ilgili vücut bölümleri veya organların, Hasta fizyolojik verilerinin ve ayrıca bunlarla sınırlı olmamak üzere klinik görsel görünüm, işitsel sesler (uygulanabilir olduğu takdirde) ve bu tür vücut organlarının diğer ölçümleri, vücut sıcaklığı, kalp hızı ve kalp hızı değişkenliği, kan basıncı, nabız oksimetresi, oksijenasyon ve solunum hızı gibi fizyolojik verilerin ("Hastanın Tıbbi Bilgileri") görüntülenmesine, yakalanmasına, ölçülmesine, işlenmesine, aktarılmasına ve gösterilmesine olanak sağlayan Tyto Cihazının kullanımı suretiyle Koç Sağlık Yanımda Pratisyen Hekimleri tarafından sunulan aylık bazda sınırsız adette görüntülü sağlık danışmanlığı görüşmesidir.

HİZMET SIRASINDA SAĞLIK MESLEK MENSUBU HİZMET ALAN İLE FİZİKSEL OLARAK AYNI ORTAMDA BULUNMAYACAKTIR. HİZMET; ÇEVİRİMİÇİ (ONLİNE) ŞEKİLDE UZAKTAN SAĞLIK HİZMETİ OLARAK SUNULACAKTIR. Hizmet ve verilen bilgiler, HİZMET ALAN tarafından sağlanan belgeler, görüşme sırasında aktarılan bilgiler ve Tyto Cihazından elde edilen veriler ile sınırlıdır. Hizmetin sunumunda görev alan sağlık meslek mensupları tarafından sunulacak görüşler sadece tavsiye niteliğinde olduğu için HİZMET ALAN'nın kendi hekimiyle ya da ilgili uzman hekimlerle bu tavsiyeleri değerlendirmesi gerekmektedir.

UZAKTAN SAĞLIK HİZMETİ İLE UYGULAMALI TEDAVİLER BİRBİRİNDEN FARKLIDIR. DEVAM EDEN BİR TEDAVİYİ AKSATACAK ŞEKİLDE UZAKTAN SAĞLIK HİZMETİNDEN FAYDALANILAMAZ.

BUNLARLA SINIRLI OLMASIZIN ANİ GELİŞEN HASTALIK, KAZA, YARALANMA, BEYİN VE OMURİLİK YARALANMALARI, TRAVMALAR, BİLİNÇ KAYBI, CİDDİ YANIKLAR, GÖĞÜS AĞRISI, KUSMA VE BENZERİ DURUMLARDA OLAYIN MEYDANA GELMESİNİ TAKİP EDEN İLK 24 SAAT İÇİNDE TIBBİ MÜDAHALE GEREKTİREN ACİL DURUMLARA İLİŞKİN ŞİKÂyetLER BU HİZMET KAPSAMI DIŞINDADIR. BU BELİRTİLERE SAHİP KİŞİLERİN VAKİT KAYBETMEDEN İLGİLİ ACİL SAĞLIK HİZMETİ BİRİMLERİNE BAŞVURMASI GEREKLİDİR.

TIBBİ VEYA HUKUKİ SEBEPLERLE KARŞI TARAFA BİLGİ VERİLEREK UZAKTAN SAĞLIK HİZMETİ HER ZAMAN SONLANDIRILABİLİR.

UZAKTAN SAĞLIK HİZMETİ SUNUMUNUN BAŞLAYABİLMESİ İÇİN UZAKTAN SAĞLIK BİLGİ SİSTEMİNİN KAMERA VE/VEYA MİKROFON ERİŞİMİNE İZİN VERİLMESİ İSTENEİLİR. TARAFLAR ARASINDA SES VE/VEYA GÖRÜNTÜNÜN İLETİLEMESİ HÂLİNDE, UZAKTAN SAĞLIK HİZMETİ BAŞLAMAYABİLİR, BAŞLAMIŞ İSE DEVAM ETTİRİLEMEYEBİLİR.

Uzaktan sağlık hizmeti, yüz yüze verilen sağlık hizmetinin muadili değildir. Hizmet, ayaktan muayene ve tedavinin alternatifi olmayıp, bu uygulamanın öncelikli hedefi tanı ve reçete düzenlemek sureti ile tedavi değildir. Bununla beraber, , hekim tarafından değerlendirilen kişiye, hekimince e-reçete ve e-rapor tanzim edilebilir.. Hizmet'ten yararlanır iken HİZMET ALAN tarafından iletilen güncel tetkik sonuçları, tıbbi özgeçmiş, şikayetler, Tyto-Care cihazından elde edilen veriler ve benzeri bilgiler ile görüşme bulguları çerçevesinde ivedilikle çözülmesi gerekli sağlık sorununa yönelik ya da sürekli kullanılan ilaçların idame ettirilmesi gibi amaçlarla, HİZMET ALAN tarafından talep edilmesi ve görüşmeyi yapan hekimin hasta-hekim ilişkisinin oluştuğuna kanaat getirmesi halinde e-reçete düzenlenmesi münhasıran SATICI'nın ve ilgili hekimin takdirinde olup Sözleşme kapsamında sağlanan Hizmet'in bir unsuru olarak taahhüt edilmemektedir.

Hizmet'in sunumu için gerekli online iletişime imkan tanıyan platformların SATICI'nın yönlendirmeleri doğrultusunda kurulumundan HİZMET ALAN sorumludur.

8. CAYMA HAKKI

HİZMET ALAN; 9. Maddedeki hükümler saklı kalmak üzere Sözleşme'nin kurulduğu andan itibaren 14 (on dört) gün içerisinde, SATICI'ya bildirmek şartıyla hiçbir hukuki ve cezai sorumluluk üstlenmeksizin ve hiçbir gerekçe göstermeksizin Tyto Cihazı'nı reddederek sözleşmeden cayma hakkını kullanabilir. Cayma hakkı ile iade edilen ürün/hizmetin teslimat bedeli, ürünün ayrıplı çıkması hali istisna olmak üzere, HİZMET ALAN tarafından karşılanır.

Cayma hakkının kullanılması için 14 (ondört) günlük süre içinde SATICI'ya **iadeli taahhütlü posta, faks veya e-posta ile yazılı bildirimde bulunulması**, 4447455 numaralı çağrı merkezi üzerinden başlatılan aboneliklerde ise çağrı merkezi üzerinden sözlü bildirimde bulunulması ve ürünün işbu

sözleşmede düzenlenen düzenlenen "Cayma Hakkı Kullanılmayacak Ürünler" hükümleri çerçevesinde kullanılmamış olması şarttır. Bu hakkın kullanılması halinde;

- Tyto Cihazı henüz HİZMET ALAN'a teslim edilmemiş ise, SATICI tarafından satış ve teslim işlemleri iptal edilir. Bu durumda Cayma hakkının kullanımından kaynaklanan masraflar SATICI'ya aittir.
- HİZMET ALAN'a veya HİZMET ALAN'ın gösterdiği üçüncü kişiye Tyto Cihazı teslim edilmiş ise, Tyto Cihazı ve Tyto Cihazı ile birlikte teslim edilen fatura, irasliye saklanmalıdır. (İade edilmek istenen ürünün faturası kurumsal ise, iade ederken kurumun düzenlemiş olduğu iade faturası ile birlikte gönderilmesi gerekmektedir. Faturası kurumlar adına düzenlenen sipariş iadeleri İADE FATURASI kesilmediği takdirde tamamlanamayacaktır.)
- İade edilecek ürünlerin kutusu, ambalajı, varsa standart aksesuarları ile birlikte eksiksiz ve hasarsız olarak teslim edilmesi gerekmektedir.
- SATICI, cayma bildiriminin kendisine ulaşmasından itibaren en geç 14 (ondört) günlük süre içerisinde toplam bedeli ve HİZMET ALAN'ı borç altına sokan belgeleri HİZMET ALAN' a iade etmekle ve HİZMET ALAN 10 (On) günlük süre içerisinde Tyto Cihazı'nı "Koç Sağlık Yanımda, Teşvikiye Mahallesi, Güzelbahçe Sok. No:20/1 Şişli İstanbul" adresine gönderilmek üzere SATICI'nın belirleyeceği Kargo Firmasına yine SATICI tarafından verilen kod numarası ile iade etmekle yükümlüdür.
- HİZMET ALAN'ın kusurundan kaynaklanan bir nedenle ürünün değerinde bir azalma olursa veya iade imkânsızlaşırsa HİZMET ALAN kusuru oranında SATICI'nın zararlarını tazmin etmekle yükümlüdür.

9. CAYMA HAKKI KULLANILAMAYACAK ÜRÜN ve HİZMETLER

HİZMET ALAN aşağıdaki ürünlerde cayma hakkını kullanamaz:

- a) Fiyatı finansal piyasalardaki dalgalanmalara bağlı olarak değişen ve satıcı veya sağlayıcının kontrolünde olmayan mal veya hizmetlere ilişkin sözleşmeler.
- b) Tüketicinin istekleri veya kişisel ihtiyaçları doğrultusunda hazırlanan mallara ilişkin sözleşmeler.
- c) Çabuk bozulabilen veya son kullanma tarihi geçebilecek malların teslimine ilişkin sözleşmeler.
- ç) Tesliminden sonra ambalaj, bant, mühür, paket gibi koruyucu unsurları açılmış olan mallardan; iadesi sağlık ve hijyen açısından uygun olmayanların teslimine ilişkin sözleşmeler.
- d) Tesliminden sonra başka ürünlerle karışan ve doğası gereği ayrıştırılması mümkün olmayan mallara ilişkin sözleşmeler.
- e) Malın tesliminden sonra ambalaj, bant, mühür, paket gibi koruyucu unsurları açılmış olması halinde maddi ortamda sunulan kitap, dijital içerik ve bilgisayar sarf malzemelerine ilişkin sözleşmeler.
- f) Elektronik ortamda anında ifa edilen hizmetler veya tüketiciye anında teslim edilen gayri maddi mallara ilişkin sözleşmeler.(e- kitap, yazılım vb)
- g) Cayma hakkı süresi sona ermeden önce, tüketicinin onayı ile ifasına başlanan hizmetlere ilişkin sözleşmeler

Yukarıdaki hükümler saklı kalmak üzere, Mesafeli Sözleşmelere Dair Yönetmelik'in Madde 15'ci maddesinin (ğ) bendi uyarınca elektronik ortamda anında ifa edilen hizmetler veya tüketiciye anında teslim edilen gayri maddi mallara ilişkin sözleşmelerde ve aynı maddenin (h) bendi uyarınca cayma hakkı süresi sona ermeden önce, tüketicinin onayı ile ifasına başlanan hizmetlere ilişkin sözleşmelerde Tüketici cayma hakkını kullanamaz. Bu çerçevede Sözleşme'nin Satıcı tarafından hizmetin online olarak sunulduğu Hizmetlere ilişkin olarak HİZMET ALAN'ın Sözleşmeye ve Ürün'ün kullanımına ilişkin cayma hakkı bulunmamaktadır.

TYTO CİHAZLARI, KAPALI AMBALAJ İÇERİSİNDE ÜZERİNDE; "AÇILMASI DURUMUNDA CAYMA HAKKI KULLANILAMAZ" YAZILI KORUMA BANDI İLE TESLİM EDİLECEK OLUP, 6502 SAYILI TÜKETİCİNİN KORUNMASI HAKKINDA KANUN VE MESAFELİ SÖZLEŞMELER YÖNETMELİĞİ GEREĞİ, TESLİMİNDEN SONRA AMBALAJ, BANT, MÜHÜR, PAKET GİBİ KORUYUCU UNSURLARI AÇILMIŞ OLAN ÜRÜNÜN İADESİ SAĞLIK VE HİJYEN AÇISINDAN UYGUN OLMAYACAĞINDAN, KORUYUCU BANDIN AÇILMASI DURUMUNDA CAYMA HAKKI KULLANILAMAZ.

10. GEÇERLİLİK

İşbu ön bilgilendirme formu, elektronik ortamda HİZMET ALAN tarafından okunarak tıklama (click wrap) yöntemi ile kabul edildikten sonra Mesafeli Satış Sözleşmesi kurulması aşamasına geçilecektir.

11. YETKİLİ MAHKEME

HİZMET ALAN; şikâyet ve itirazları konusunda başvurularını, T.C. Gümrük ve Ticaret Bakanlığı tarafından her yıl Aralık ayında belirlenen parasal sınırlar dâhilinde tüketicinin mal veya hizmeti satın aldığı veya ikametgâhının bulunduğu yerdeki tüketici sorunları hakem heyetine veya Tüketici Mahkemesine yapabilir.

12. SON HÜKÜMLER

Siparişe ilişkin verilen belge ve bilgilerin eksik, sahte ve/veya yanlış olduğunun saptanması veya siparişin kötü niyetle/veya ticari ve/veya kazanç elde etmek amacıyla yapılmış olduğuna dair şüphenin varlığı ya da tespiti halinde, herhangi bir zamanda, HİZMET ALAN'ı bilgilendirmek koşuluyla sipariş başvurusunu, gerekli incelemelerin yapılmasını teminen durdurma ve/veya iptal etme hakkını saklı tutar.

13. İSTİSNA

İşbu ön bilgilendirme formunda yer alan ve 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanundan doğarak tüketicilere hukuki koruma sağlayan madde hükümleri sadece HİZMET ALAN'nın Tüketici olduğu hallerde geçerli olarak hüküm ifade edecek olup; HİZMET ALAN'nın 6502 sayılı kanunda yer alan Tüketici tanımına uymadığı hallerde ilgili maddeler taraflar arasında hüküm ifade etmeyecektir.

HİZMET ALAN; 6502 S.K.'un M. 48, f.2 ve Mes. Söz. Yön. 5., 6. ve 7. maddeleri gereğince Ön Bilgileri okuyup bilgi sahibi olduğunu ve elektronik ortamda gerekli teyidi verdiğini kabul, taahhüt ve beyan eder.

MOMENTUM SAĞLIK TURİZM VE CATERİNG HİZMETLERİ TİCARET ANONİM ŞİRKETİ
TELESAĞLIK HİZMETİ
KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİNE İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ

1) Veri Sorumlusu

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“**Kanun**”) uyarınca, veri sorumlusu sıfatıyla hareket eden Momentum Sağlık Turizm ve Catering Hizmetleri Ticaret Anonim Şirketi (Koç Sağlık Yanımda) (“**Şirket**”) tarafından kişisel verileriniz aşağıda açıklanan kapsamda işlenebilecektir.

2) Kişisel Verilerin Hangi Amaçlarla İşleneceği

Toplanan kişisel verileriniz, Şirketimiz tarafından sunulan ürün ve hizmetlerden sizleri faydalandırmak için gerekli çalışmaların iş birimlerimiz tarafından yapılması ve ilgili iş süreçlerinin yürütülmesi amaçları kapsamında aşağıdaki amaçlarla (“**Amaçlar**”) ve Kanun’un 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları dahilinde işlenebilecektir:

- Ürün/hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi,
- Ürün/hizmet alıcısı ile yapılan sözleşmelerin kurulması ve ifa edilmesi,
- Ürün/hizmet satış sonrası destek hizmetlerinin yürütülmesi,
- Mobil sağlık hizmetlerinin sunulması,
- Randevu faaliyetlerinin yürütülmesi,
- Ürün/hizmet alıcısı hastanın değerlendirilmesi,
- Ürün/hizmet alıcısı hastanın ayakta tedavisinin gerçekleştirilmesi,
- TytoCare uzaktan görüntülü muayene cihazının (“**Cihaz**”) kullanılması ile Cihaz’ın sunduğu hizmetlerden yararlandırılmanız,
- Gerekli test ve tetkiklerin yapılması ve ilgili süreçlerin yürütülmesi,
- Ürün ve hizmetlere yönelik bilgi almanızın sağlanması,
- Randevu hatırlatma, değişiklik ve hizmetin sunumuna ilişkin sair bilgilendirmelerin gerçekleştirilmesi,
- İlaç ve ilgili malzemelerin temin edilmesi,
- Hastaya dair yürütülen teşhis ve tedavi çalışmaları kapsamında laboratuvar, görüntüleme vb. faaliyetlerinin yürütülmesi,
- İş faaliyetlerinin yürütülmesi ve denetimi,
- Şirket tarafından sunulan ürün ve hizmetlerin sunulmasına ve ifasına ilişkin süreçlerin yürütülmesi,
- Muhasebe ve finans süreçlerinin yürütülmesi,
- Faturalandırma süreçlerinin yürütülmesi,
- Sunulan sağlık ve finansal hizmetlere ilişkin verilerinin mevzuata uygun olarak arşivlenmesi /saklanması,
- Talep ve şikayetlerin alınması ve değerlendirilmesi,
- Ürün/hizmet alıcısı ile hasta ilişkileri yönetimi süreçlerinin planlanması ve icrası,
- Hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi,
- Resmi kurum taleplerinin yerine getirilmesi,
- Yetkili kuruluşlara mevzuattan kaynaklı bilgi verilmesi,
- Mevzuatta öngörülen saklama yükümlülüklerine uygunluğun sağlanması,
- İlgili kişi başvurularının mevzuata uygun olarak yanıtlanması ve gerekli işlemlerin gerçekleştirilmesi,
- Bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi,
- Denetim ve etik faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi,
- Şirket dahilindeki iç süreçlerin planlanması ve icrası,
- İleride meydana gelmesi muhtemel olası uyuşmazlıklarda delil teşkil etmesi amacı ile kişisel verilerin genel zamanaşımı süresince saklanması,
- Şirket tarafından sunulan ürün ve hizmetlerin ilgili kişilerin beğeni, kullanım alışkanlıkları ve ihtiyaçlarına göre özelleştirilerek ilgili kişilere önerilmesi için gerekli olan aktivitelerin planlanması ve icrası,

- Finansal bilgilerin kayıt sırasında belirtmiş olduğunuz e-posta adresine iletilmesi,
- Açık rızanızı vermeniz halinde kimlik ve iletişim verilerinizin tercih ettiğiniz iletişim bilgileriniz vasıtasıyla reklam, promosyon, vb. ticari ileti gönderilmesi amacıyla işlenmesi
- Açık rızanızı vermeniz halinde kimlik, iletişim, müşteri işlem ve pazarlama verilerinizin Şirketimiz tarafından tarafınızla iletişime geçilerek ürün ve hizmetlerinin pazarlama süreçlerinin gerçekleştirilmesi, profillemeye ve analiz faaliyetleri dahil olmak üzere sunulan ürün ve hizmetlerin beğeni, kullanım alışkanlıkları ve ihtiyaçlarınıza göre özelleştirilerek önerilmesi ve tanıtılması amaçları ile işlenmesi.

3) İşlenen Kişisel Verilerin Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarılabileceği

Toplanan kişisel verileriniz; Amaçlar'ın gerçekleştirilmesi doğrultusunda, tedarikçilerimize, kanunlarda açıkça belirtilmesi ve hukuki yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi kapsamında kanunen yetkili kamu kurumlarına ve kanunen yetkili özel kişilere, Kanun'un 5. ve 6. maddelerinde yer alan veri işleme şartları çerçevesinde Kanun'un 8. maddesinde belirtilen kişisel verilerin aktarılmasına ilişkin kurallara uygun olarak aktarılabilecektir.

Açık rızanızın varlığı halinde kimlik, iletişim ve sağlık verileriniz, TytoCare uzaktan görüntülü muayene cihazının kullanılması ile cihazın sunduğu hizmetlerden yararlandırılmanız amacı ile sunucuları yurt dışında bulunan hizmet sağlayıcı ile Kanun'un 9. maddesinde belirtilen kişisel verilerin aktarılmasına ilişkin kurallara uygun olarak paylaşılacaktır.

4) Kişisel Veri Toplamının Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Kişisel verileriniz, Şirket tarafından Amaçlar'ın gerçekleştirilmesi kapsamında elektronik ortamda internet sitelerimiz, Çağrı Merkezimiz, mobil uygulamamız, Cihaz, bilgi yönetim sistemlerimiz, online hizmetlerin sunulduğu portal(ler) ile e-posta kanallarıyla ve fiziki ortamda kargo/posta, faks, yüz yüze gerçekleştirilen görüşmeler kanalları vasıtasıyla toplanmaktadır.

Kişisel verileriniz, Kanun'un 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları uyarınca aşağıdaki hukuki sebeplere dayanılarak işlenmektedir.

Sağlık verileriniz, Kanun'un 6/3 maddesinin kapsamında sır saklama yükümlülüğü altında bulunan kişiler tarafından; tıbbî teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi, sağlık hizmetlerinin planlanması ve yönetimi amacıyla; kişisel verileriniz ise Kanun'un 5/2(c) maddesi kapsamında bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması hukuki sebebine dayalı olarak aşağıdaki amaçlar ile işlenmektedir:

- Ürün/hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi,
- Ürün/hizmet alıcısı ile yapılan sözleşmenin kurulması ve ifa edilmesi,
- Ürün/hizmet satış sonrası destek hizmetlerinin yürütülmesi,
- Mobil sağlık hizmetlerinin sunulması,
- Randevu faaliyetlerinin yürütülmesi,
- Ürün/hizmet alıcısı hastanın değerlendirilmesi,
- Ürün/hizmet alıcısı hastanın yatarak veya ayakta tedavisinin gerçekleştirilmesi,
- Ürün ve hizmetlere yönelik bilgi almanızın sağlanması,
- Cihaz'ın kullanılması ile Cihaz'ın sunduğu hizmetlerden yararlandırılmanız,
- Randevu hatırlatma, değişiklik ve hizmetin sunumuna ilişkin sair bilgilendirmelerin gerçekleştirilmesi,
- Gerekli test ve tetkiklerin yapılması ve ilgili süreçlerin yürütülmesi,
- İlaç ve ilgili malzemelerin temin edilmesi,
- Şirket tarafından sunulan ürün ve hizmetlerin sunulmasına ve ifasına ilişkin süreçlerin yürütülmesi,
- Finansal bilgilerin kayıt sırasında belirtilmiş e-posta adresine iletilmesi,
- Hastaya dair yürütülen teşhis ve tedavi çalışmaları kapsamında laboratuvar, görüntüleme vb. faaliyetlerinin yürütülmesi.

Sağlık verileriniz, Kanun'un 6/3 maddesinin kapsamında sır saklama yükümlülüğü altında bulunan kişiler tarafından; tıbbî teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi, sağlık hizmetlerinin planlanması ve yönetimi amacıyla; kişisel verileriniz ise Kanun'un 5/2(f) maddesi kapsamında Şirketin meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olmasına ilişkin hukuki sebebe dayalı olarak;

- İş faaliyetlerinin yürütülmesi ve denetimi,
- Ürün/hizmet alıcısı ile hasta ilişkileri yönetimi süreçlerinin planlanması ve icrası,
- Bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi,
- Denetim ve etik faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi,
- Şirket dahilindeki iç süreçlerin planlanması ve icrası,
- İleride meydana gelmesi muhtemel olası uyumsuzluklarda delil teşkil etmesi amacı ile kişisel verilerin genel zamanaşımı süresince saklanması.

Sağlık verileriniz, Kanun'un 6/3 maddesinin kapsamında sır saklama yükümlülüğü altında bulunan kişiler tarafından; tıbbî teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi, sağlık hizmetlerinin planlanması ve yönetimi amacıyla; kişisel verileriniz ise Kanun'un 5/2(ç) maddesi kapsamında Şirketin hukuki yükümlülüğüne ilişkin hukuki sebebe dayalı olarak;

- Talep ve şikayetlerin alınması ve değerlendirilmesi,
- Hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi,
- Muhasebe ve finans süreçlerinin yürütülmesi,
- Faturalandırma süreçlerinin yürütülmesi,
- Sunulan sağlık ve finansal hizmetlere ilişkin verilerinin mevzuata uygun olarak arşivlenmesi /saklanması,
- Resmi kurum taleplerinin yerine getirilmesi,
- Yetkili kuruluşlara mevzuattan kaynaklı bilgi verilmesi,
- Mevzuatta öngörülen saklama yükümlülüklerine uygunluğun sağlanması,
- İlgili kişi başvurularının mevzuata uygun olarak yanıtlanması ve gerekli işlemlerin gerçekleştirilmesi.

Açık rızanıza dayalı olarak:

- Kimlik ve iletişim verilerinizin tercih ettiğiniz iletişim bilgileriniz vasıtasıyla reklam, promosyon, vb. ticari ileti gönderilmesi amacıyla işlenmesi,
- Kimlik, iletişim, müşteri işlem ve pazarlama verilerinizin Şirketimiz tarafından tarafınızla iletişime geçilerek ürün ve hizmetlerinin pazarlama süreçlerinin gerçekleştirilmesi, profillemeye ve analiz faaliyetleri dahil olmak üzere sunulan ürün ve hizmetlerin beğeni, kullanım alışkanlıkları ve ihtiyaçlarınıza göre özelleştirilerek önerilmesi ve tanıtılması amaçları ile işlenmesi.

5) İlgili Kişinin Kanun'un 11. Maddesinde Sayılan Hakları

Kişisel verilerinize yönelik olarak Kanun'un 11. maddesi uyarınca aşağıdaki haklara sahip olduğunuzu bildiririz:

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verilerinizin işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,

- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

Yukarıda yer alan haklarınıza ilişkin taleplerinizi <https://www.kocsaglikyanimda.com/kisisel-verilerin-korunmasi> adresinden ulaşabileceğiniz İlgili Kişi Başvuru Formu'nu doldurarak Şirketimize iletmeniz durumunda Şirketimiz talebin niteliğine göre talebi en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandıracaktır. Ancak, işlemin ayrıca bir maliyeti gerektirmesi hâlinde, Şirketimiz tarafından Kişisel Verileri Koruma Kurulunca belirlenen tarifedeki ücret alınacaktır.

 tyto care™



Cihaz Kurulum Kılavuzu

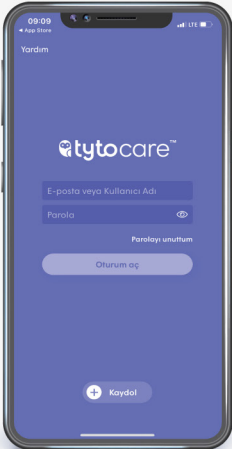
1. TytoCare Kullanıcı Oluşturma ve Cihaz Eşleştirme

1.1. TytoCare uygulamasını akıllı telefonunuza ya da tabletinize ücretsiz olarak indirebilirsiniz.

- **iOS için;** App Store'a erişim sağlayıp **"TytoCare"** araması yapın ve uygulamayı indirin.
- **Android için;** Google Play'e erişim sağlayıp **"TytoCare"** araması yapın ve uygulamayı indirin.



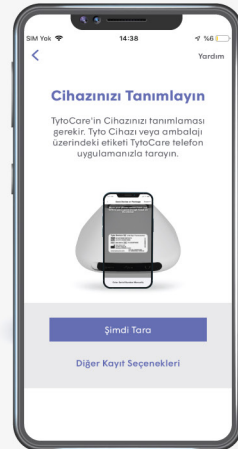
1.2. Uygulamayı indirdikten sonra **"Kaydol"** butonuna tıklamanız gerekmektedir.

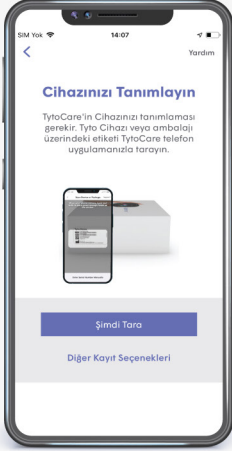


1.3. Hesabınızı oluşturmak için **e-posta adresinizi** girip **"Devam Et"** butonuna basmanız gerekmektedir. Ardından **Konum/Kamera/Mikrofon** için izinlerinizi ayarlayabilirsiniz.

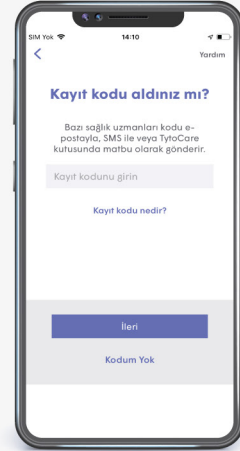


1.4. Cihazınızı Tanımlayın ile size **"Şimdi Tara"** ve **"Diğer Kayıt Seçenekleri"** sunulacaktır. **"Şimdi Tara"** ile cihaz kutusunun üzerinde bulunan etiketi ya da kutu içerisindeki cihazın ana gövdesinin altındaki etiketi tarayabilirsiniz.





1.5. "Kayıt Kodu aldınız mı?" ile kayıt kodunuz olan "KOC-101" girdikten sonra "İleri" butonuyla ilerleyebilirsiniz.

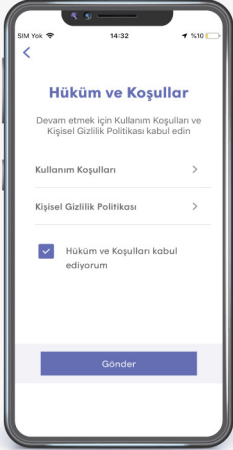


Tarama işleminin dışında "seri numarasını manuel olarak girin" seçeneği ile cihaz kutusunun etiketinde bulunan SN numarasını manuel girebilirsiniz. Ardından "Devam Et" ile ilerleyebilirsiniz.

1.6. Kaydınıza devam edebilirsiniz.



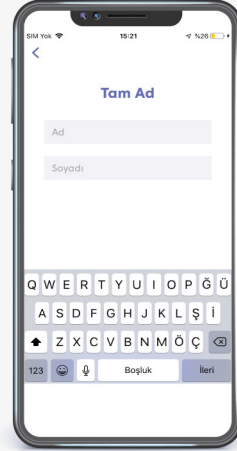
1.7. Ardından "Hüküm ve Koşullar"ı okuduktan sonra "Hüküm ve Koşulları kabul ediyorum" seçeneğine tıklayıp "Gönder" ile kaydınıza devam edebilirsiniz.



1.8. Kullanıcı adınızı kolayca hatırlamak için e-posta adresinizi kullanmanızı öneririz.



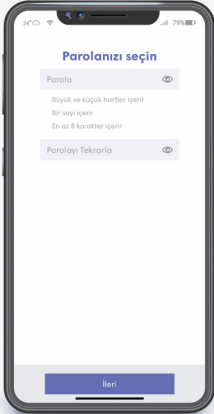
1.9. Tam Ad alanına adınızı ve soyadınızı ekleyebilirsiniz.



1.10. Ülke kodu seçiminizi yapıp, telefon numaranızın başına 0 eklemeyen yazabilirsiniz.



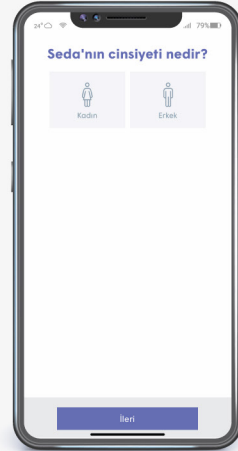
1.11. Parolanız en az 8 karakterden oluşmalıdır; bir büyük harf, bir küçük harf, bir sayı ve bir karakter içerecek şekilde oluşturmalısınız.



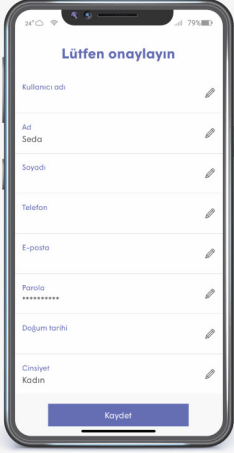
1.12. Ardından doğum tarihinizi gün, ay ve yıl şeklinde seçmeniz gerekmektedir.



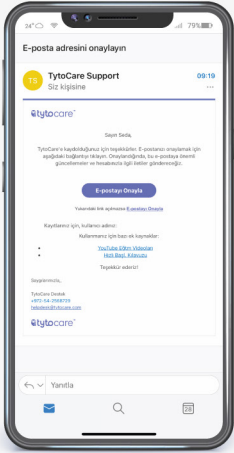
1.13. Cinsiyet seçiminizi yapabilirsiniz.



1.14. Bilgilerinizi tekrar kontrol edip varsa gerekli düzeltmeleri yaparak kaydedebilirsiniz.



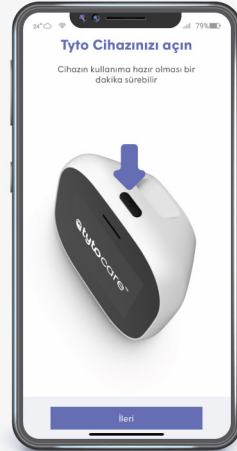
1.15. E-postanıza **"E-posta adresini onaylayın"** maili gelecektir. Gelen maile tıklayarak e-posta adresinizi onaylayabilirsiniz.



1.16. Kayıt işleminiz başarıyla tamamlandıktan sonra **"Hoş Geldiniz"** mesajı ekranınıza gelecektir. **"Şimdi Başlat"** ile eşleştirme sürecine başlayabilirsiniz.



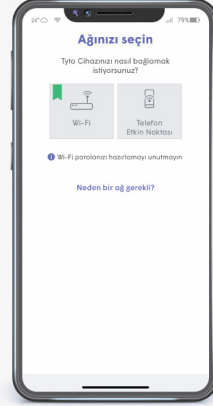
1.17. Cihazınızı kullanmaya başlamak için **TytoCare** cihazınızın üst kısmında bulunan **Power** tuşuna basıp cihazı açık duruma getirin. Dil seçiminizi **"English (US)"** seçerek **"Next"** diyebilirsiniz. **"I HAVE THE APP"**i seçip eşleştirme sürecine başlayabilirsiniz.



1.18. Cihazınızı eşleştirmeye başlamak için bir **Wi-Fi** bağlantısı ya da **hotspot** bağlantısı kullanmanız gerekmektedir. Eğer **Wi-Fi** kullanacaksanız cihazınızın ve telefonunuzun **aynı Wi-Fi'**e bağlı olması gerekmektedir.



1.19. Ağ seçiminizi yapabilirsiniz.



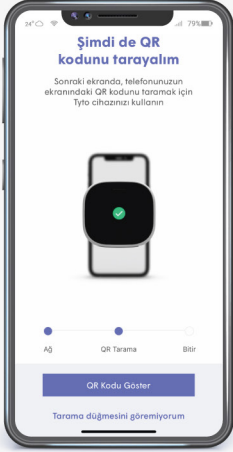
1.20. Hotspot için; hotspot şifrenizi girdikten sonra **"İleri"** seçeneğine tıklayın. Devamında uygulama ekranında bir QR kodu oluşacaktır.

Not: Android cihazlar için hotspot adı ve şifre girilmesi gerekmektedir. iOS cihazlar için şifre girişi yeterlidir.

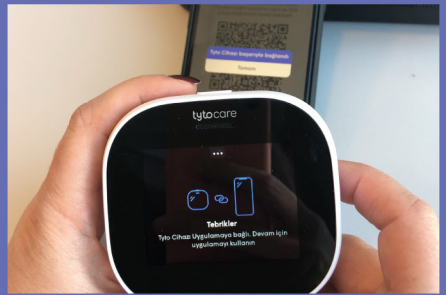
Wi-Fi bağlantısı için; kullandığınız akıllı telefon veya tabletinizin Wi-Fi ağına bağlı olduğuna ve sinyal güçlü olduğu bir konumda olduğunuza dikkat edin. Wi-Fi şifrenizi girdikten sonra **"İleri"** seçeneğine tıklayın. Devamında uygulama ekranında bir QR kodu oluşacaktır.



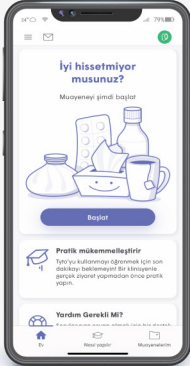
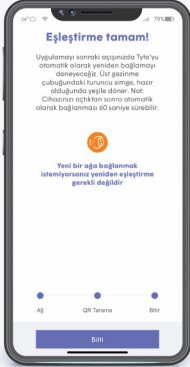
1.21. QR kodunu tarama işlemine geçebilirsiniz. Bunun için “QR Kodu Göster” seçeneğini seçebilirsiniz.



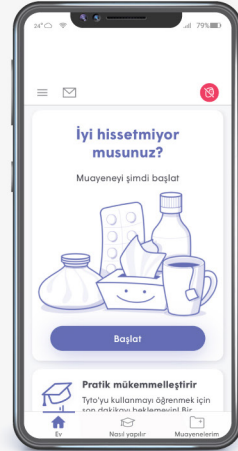
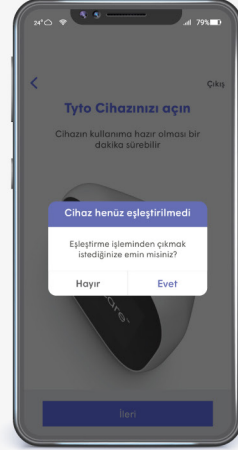
1.22. Tyto cihazınızdan “SCAN BARCODE”u seçip uygulamada yer alan QR kodunuzu Tyto cihazının kamerasından netleştirerek okunmasını sağlamanız gerekmektedir.



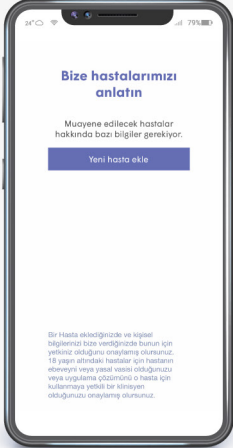
1.23. QR kodunu taradıktan sonra TytoApp'in sağ üst köşesinde yeşil renkte bir eşleştirme simgesi çıkacaktır. Uygulamanın ve cihazın başarıyla eşleştiğini görebilirsiniz. Artık TytoCare'i kullanmaya hazırsınız. Eşleştirme işlemi tamamlandıktan sonra cihazınız üzerinden **About/Check for Update** diyerek güncellenizi tamamlayabilirsiniz. Güncelleme işlemi tamamlandıktan sonra Tyto cihazınızdan **Language/Türkçe** dilini seçebilirsiniz. Bu güncellemeyi yapmazsanız cihazınızda Türkçe dili mevcut olmayacaktır. Eşleştirme başarısız olursa Wi-Fi/Hotspot şifrenizin doğru olduğundan emin olun ve QR kodu tekrar tarayın. Tyto cihazındaki barkod ekranı otomatik olarak görünmezse ekranı aşağı kaydırın ve tekrardan **"Eşleştirme"**yi seçin.



1.24. Eğer **"Hayır"**ı seçerseniz, sağ üst köşede cihazınızın ve uygulamanızın eşleşmediğini gösteren uyarıyı görebilirsiniz. Uygulamanızı ve cihazınızı aktif bir şekilde kullanabilmek ve muayene yapabilmek/olabilmek için mutlaka eşleştirme yapmanız gerekmektedir.

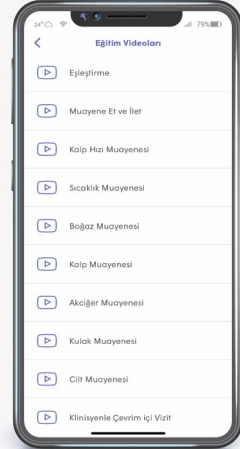


1.25. Ekranın sol üst köşesinde bulunan menü butonuna tıkladığınızda **Hasta Listesi**'ne ulaşabilirsiniz. "**Hasta ekle**" seçeneğiyle aile bireylerinizi uygulamaya ekleyebilirsiniz.



2. Tyto Academy & Eğitim Videoları

2.1. Uygulama üzerinden Tyto Academy'nin kullanıcılarına sağladığı eğitim videolarını izleyerek cihaz kullanımını ve muayeneler hakkında bilgi sahibi olabilirsiniz.



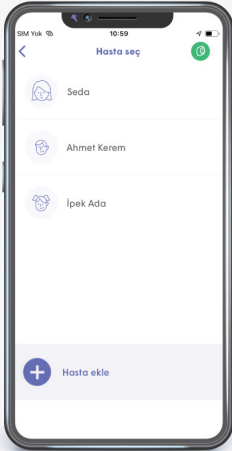
Koç Sağlık Yanımda güvencesiyle

3. Muayene Oluşturma

3.1. Muayenenizi bařlatmak için “Başlat”ı seřin.



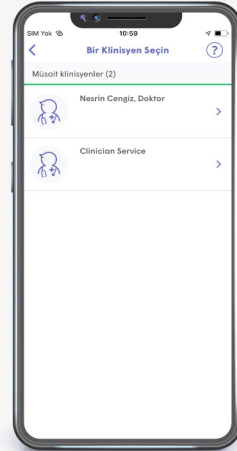
3.2. Muayene olacak hastayı seřin.



3.3. İki tip muayene seęeneęi gelecektir. Online muayene için “Klinisyeni çevrim içi gör” seęeneęini seęebilirsiniz.



3.4. Online olan doktorların listesinden doktorunuzu seęebilirsiniz.



3.5. Ziyet oluşturmak için koşulları kabul edebilirsiniz.

Vizit Oluru

Nevrin Cengiz'i ruhsatlı bir klinisyene bağlayabilmemiz için aşağıdaki koşulları kabul ettiğinizi onaylayın.

Bu ziyet için hibbi bilgileri paylaşmayı kabul ediyorum. Koşulları okuyun

Onayla

3.6. Semptomlarınızı seçebilirsiniz.

Semptomlar

Semptomlarınızı girin

Karın Ağrısı

Dışkıda Kan

Boęuz Ağrısı

Ürpeme

Kabalık

Öksürük

İshal

İleri

Semptomlar

Diğer Belirti

Buraya yazın...

COVID-19 ile ilgili ziyet doldur

COVID-19 testim pozitif ıktı

Baęka COVID-19 hastasıyla temasım oldu

COVID-19 belirtilerim var (yakarıda izaretli)

İleri

3.7. Belirtilerinizin ne zaman başladığını seçebilirsiniz.

Semptomlar

Bu belirtiler ne zaman bařladı?

Birkaç saat önce

Bugün

Dün

Son 3 gün

Geçen hafta

Bir haftadan daha önce

Emin deęilim

İleri

3.8. Aęrı Őiddetinizi seçebilirsiniz.

Semptomlar

Ağrınız ne kadar Őiddetli?

Hafif

Orta

Őiddetli

Diğer

Gönder

3.9. Muayene yapmak istediğiniz doktora bildirim gönderildi. Ziyaretin başlaması için bekleyebilirsiniz.



3.10. Doktorunuz ziyeti başlattığında “Katıl” seçeneğiyle ziyaretinizi başlatabilirsiniz.



Teknik bir sorun yaşadığınızda tytoservice@kocsaglikyanimda.com e-posta adresinden bize ulaşabilirsiniz.

Sağlıklı günler dileriz.



**KOÇ SAĞLIK
YANIMDA**

 **tytocare™**

444 74 55 (SGLK)
www.kocsaglikyanimda.com

